Политика конфиденциальности Интернет-сайта

- 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
- 2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
- 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРИНИМАЕМЫХ К ОБРАБОТКЕ
- 4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
- 5. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ.
- 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН
- 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
- 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
- 9. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования сайта https://la-riva.ru/, принадлежащим ООО «ЛА РИВА» (Юридический адрес: 121087, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 3, помещ. 523Н, ОГРН 1177746686897, ИНН/КПП 7734404994/ 773001001, (далее – Оператор) персональными данными Пользователя, которые Оператор, включая всех лиц, входящих в одну группу с Оператором, могут получить о Пользователе во время использования им сайта, сервисов, служб, продуктов или услуг Оператора (далее – Сайт) и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.
- 1.2. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.
- 1.3. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя, являющегося стороной по гражданско-правовому договору.
- 1.4. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:
- 1.4.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) на сайте: https://la-riva.ru/ или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
- 1.4.2.Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

- 1.4.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.
- 1.4.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту https://la-riva.ru/. Администрация сайта https://la-riva.ru/ не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте https://la-riva.ru/.
- 1.5. Оператор не осуществляет проверку правильности введенных данных.

2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 2.1. Правовыми основаниями обработки ПДн являются:
- 2.1.1. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 2.1.2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 2.1.3. Постановления от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 2.1.4. Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 2.1.5. иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- 2.1.6. локальные нормативные акты Оператора;
- 2.1.7. согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных.
- 2.2. Сайт собирает только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством РФ предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.
- 2.3. Персональные данные Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:
- 2.3.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для исполнения условий Соглашения.
- 2.3.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- 2.3.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- 2.3.4. Создания учетной записи для сайта: https://la-riva.ru/, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 2.3.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 2.3.6. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 2.4. Сайт не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРИНИМАЕМЫХ К ОБРАБОТКЕ

- 3.1. имя Пользователя;
- 3.2. дата рождения Пользователя;
- 3.3. контактный телефон Пользователя (а также указанный Пользователем контактный телефон получателя заказа);

- 3.4. адрес Пользователя, по которому осуществляется доставка заказа;
- 3.5. адрес электронной почты;
- 3.6. история заказов Пользователя, включая их содержимое;
- 3.7. пользовательские сообщения, в том числе в службы поддержки и т.д.;
- 3.8. данные опросов.
- 3.9. даты и время обращений Пользователя на сайт;
- 3.10. сведения об использовании Пользователем сайта, включая поисковые запросы;
- 3.11. сведения об устройстве Пользователя, в том числе модель устройства, вид операционной системы устройства, уникальные идентификаторы устройства, данные о мобильной сети и номер телефона (сведения о сим карте);
- 3.12. IP-адрес;
- 3.13. AppleID;
- 3.14. данные об аппаратных событиях, в том числе о сбоях и действиях в системе, отчеты об ошибках, а также о настройках, типе и языке браузера, дате и времени запроса и URL перехода;
- 3.15. файлы cookie (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Пользователь дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Большинство браузеров изначально настроены на получение файлов cookie, однако Пользователь может сбросить эти настройки и указать, чтобы браузер блокировал все файлы cookie или оповещал об отправке этих файлов. При этом некоторые функции и сервисы не смогут работать должным образом, если отключить файлы cookie.)
- 3.16. сведения о местоположении Пользователя, используя различные технологии определения координат (анализ IP-адреса, данные GPS, сервис геолокации и данные сети оператора), в целях определения кратчайшего маршрута до Пользователя. для целей повышения осведомленности пользователей Сайта о товарах/работах/услугах Оператора, предоставления релевантной рекламной информации, оптимизации рекламы, оказания информационной поддержки, консультирования, проведения маркетинговых кампаний (в т.ч. email-рассылок и SMS-уведомлений о новостях и акциях и т.п.), отправки уведомлений о статусах обращений, заявок, заказов, а также в иных случаях использования Сайта пользователями.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Сайт обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных ООО «ЛА РИВА».
- 4.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем данных о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 4.3. Персональные данные Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:
- 4.3.1. идентификация стороны в рамках сервисов, соглашений и договоров с Администрацией Сайта;
- 4.3.2. предоставление Пользователю персонализированных сервисов и услуг, а также исполнение соглашений и договоров;
- 4.3.3. направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- 4.3.4. улучшение качества клиентских сервисов и работы Сайта, удобства его использования для Пользователя, разработка новых услуг и сервисов;

- 4.3.5. таргетирование рекламных материалов;
- 4.3.6. проведение опросов и иных исследований, на основе обезличенных данных.
- 4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 4.5. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 4.5.1. обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 4.5.2. Пользователь выразил согласие на такие действия, при этом Объем персональных данных, разрешенных Пользователем для передачи, определяет Пользователь.
- 4.5.3. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
- 4.5.4. Передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта;
- 4.5.5. Передача предусмотрена российским законодательством;
- 4.5.6. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
- 4.5.7.В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сайта, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов.
- 4.5.8.В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Администрации Сайта.
- 4.6. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 4.7. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.8. меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ.

- 5.1. Пользователь может в любой момент изменить, обновить, дополнить, удалить предоставленные им персональные данные или их часть, обратившись к Сайту по контактам, указанным в разделе «Контактные данные» настоящей Политики.
- 5.2. Права, предусмотренные п. 4.1 настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства РФ. Например, такие ограничения могут предусматривать обязанность Сайта сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством РФ, и

передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 6.1. Пользователь обязан предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и сервисами.
- 6.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.3. Администрация Сайта обязана:
- 6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 6.3.2. Обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством РФ.
- 6.3.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, в установленном законом сроке с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация Сайта не несет ответственности, если эти персональные данные:
- 7.2.1. Стали публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- 7.2.2. Были получены от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта;
- 7.2.3. Были разглашены с согласия Пользователя.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 8.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.
- 8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: https://la-riva.ru/template/pdf/privacy_policy.pdf

9. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Пользователь вправе направлять Сайту:
- 9.1.1. по адресу электронной почты: la.riwa@yandex.ru
- 9.1.2. по почтовому адресу: 121087, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 3, помещ. 523Н, ОГРН 1177746686897, ИНН/КПП 7734404994/ 773001001